

Geschäftsleitung

Auszug aus dem Protokoll

Sitzung vom 16. November 2023

**2023/48 7.04.04 Abfallbewirtschaftung
Änderungen Öffnungszeiten Hauptsammelstellen Flos und Kempten**

Beschluss Geschäftsleitung

1. Die Öffnungszeiten der Hauptsammelstellen Flos und Kempten werden ab 1. Januar 2024 folgendermassen angepasst:

Montag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:30 Uhr – 16:30 Uhr
Dienstag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:30 Uhr – 16:30 Uhr
Mittwoch	08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:30 Uhr – 16:30 Uhr
Donnerstag	morgens geschlossen und 12:30 Uhr – 16:30 Uhr (Flos – 18:00 Uhr)
Freitag	08:00 Uhr – 12:00 Uhr und 13:30 Uhr – 16:30 Uhr
Samstag	08:00 Uhr – 13:00 Uhr
2. Die Abteilung Umwelt wird beauftragt, den Anhang 1 der Leistungsvereinbarung vom 1. Januar 2018 anzupassen.
3. Öffentlichkeit des Beschlusses:
 - Der Beschluss ist per sofort öffentlich.
4. Mitteilung durch Abteilung Umwelt an:
 - Gemeinde Seegräben, Rutschbergstrasse 10, 8607 Aathal-Seegräben
 - Gemeinde Mönchaldorf, Esslingerstrasse 2, 8617 Mönchaldorf
5. Mitteilung durch Sekretariat an:
 - Geschäftsbereich Bau, Planung + Umwelt
 - Geschäftsbereich Finanzen + Immobilien
 - Abteilung Tiefbau
 - Bereich Unterhaltsdienst
 - Parlamentsdienste (zuhanden Parlament)

Ausgangslage

Im Auftrag der Abteilung Umwelt, Bereich Entsorgung übernimmt der Unterhaltsdienst die Aufgabe der Sammelstellenbetreuung, womit hinsichtlich Organisation, Personalplanung und Arbeitsgeräte Synergien genutzt werden können.

Im Rahmen der Überprüfung des damaligen Sammelstellenkonzepts und gestützt auf eine Umfrage bei der Kundschaft, wurden per 1. Januar 2004 für die beiden Hauptsammelstellen Flos und Kempten die bis heute geltenden Öffnungszeiten von 53,25 Stunden pro Woche festgesetzt:

Montag bis Freitag	07:30 Uhr – 16:45 Uhr
Donnerstag	07:30 Uhr – 18:45 Uhr
Samstag	08:00 Uhr – 13:00 Uhr

Schon damals wurde vom zuständigen Gesundheitsamt eine möglichst durchgehende Betreuung der Sammelstellen angestrebt, um dem zunehmenden Littering und der Unordnung auf und um die Sammelstellen wirksam begegnen zu können.

Anlässlich der Überprüfung der Struktur der Abfallgebühren durch den Preisüberwacher wurde anhand der Leistungsvereinbarung von 1. Januar 2018 die Betreuung der Sammelstellen neu geregelt. Es werden jährlich insgesamt 5'000 Einsatzstunden veranschlagt, welche dem Unterhaltsdienst mit 60.- Franken pro Stunde nach Aufwand aus dem spezialfinanzierten Bereich der Abfallwirtschaft vergütet werden. Dementsprechend sind jährlich rund 300'000 Franken für die Betreuung der Hauptsammelstellen Flos und Kempton budgetiert (Konto 6851.3910.00, Interne Verrechnung von Dienstleistungen). Die in der Leistungsvereinbarung im Anhang 1 angedachte Verkürzung der Öffnungszeiten mit Betriebsbeginn erst ab 08:00 Uhr wurde nie umgesetzt.

Mit insgesamt rund 5'500 Stunden Öffnungszeit an beiden Sammelstellen pro Jahr gibt es weiterhin vornehmlich morgen früh und über Mittag unbetretene Zeiten. Die zurzeit knappen personellen Ressourcen aufgrund des Fachkräftemangels im Unterhaltsdienst verunmöglichen eine durchgehende Betreuung und erschweren durch häufigen Personalwechsel eine kompetente und zielführende Information der Entsorgenden.

Durch die wachsende Zahl an Entsorgenden und die bekanntlich knappen Platzverhältnissen entstehen äusserst prekäre Verkehrssituationen, wenn während laufendem Betrieb Entsorgungsdienstleistungen mit grossen LKW Sammelfraktionen abholen oder Sammelgebinde entleeren. Die Betriebs- und Arbeitssicherheit kann nicht mehr garantiert werden, insbesondere wenn kein Betreuungspersonal vor Ort ist. Deshalb sollen die Öffnungszeiten angepasst werden.

Schon jetzt sind die beiden Hauptsammelstellen Flos und Kempton zuweilen während den Öffnungszeiten nicht betreut. Durch krankheits- und unfallbedingten Personalausfälle im Bereich der Unterhaltsdienste, die beim bestehenden Personal sehr hohe Überzeiten, den generellen Fachkräftemangel sowie limitierte finanzielle Mittel im Bereich der Abfallwirtschaft, kann die Betreuung der Sammelstellen nicht während den gesamten, überdurchschnittlich langen und kundenfreundlichen Öffnungszeiten gewährleistet werden.

Diese Situation führt zunehmend zu gefährlichen Situationen, wenn sich Entsorgende unter und zwischen den abzuholenden Gebinden befinden. Daneben wird durch parkierte Autos der Entleerungsvorgang verzögert. Zudem wird vermehrt illegal deponiert, wie beispielsweise das unzulässige und gefährliche Entsorgen von Gasflaschen im Metallcontainer oder das Stehenlassen von brennbarem Sperrgut, was im Nachgang zu höherem Reinigungs- und Entsorgungsaufwand führt und eine Zusatzbelastung für das Personal bedeutet. So musste die allseits beliebte Stöberecke bis auf Weiteres geschlossen werden, weil das Triagieren der abgegebenen Sachen nicht mehr wahrgenommen werden konnte. Im Weiteren können das ungerechtfertigte Entwenden von Wertstoffen, sowie das Entsorgen durch Auswärtige ohne Berechtigung oder Unmengen an Karton aus Gewerbebetrieben nicht verhindert werden.

Da aufgrund der genannten Gründe eine Aufstockung des Personals nicht möglich ist und der unbetretene Sammelstellenbetrieb eine zunehmend potenzielle Unfallgefahr darstellt, sollen die Öffnungszeiten angepasst werden.

Ein späteres Öffnen um 08:00 Uhr ermöglicht Abholungen ohne Kundenverkehr. Am Donnerstagmorgen bleiben die Sammelstellen geschlossen, um neben den täglichen Aufräum- und Reinigungsarbeiten weitere Aufgaben im Entsorgungsbereich wie Reparaturen, Grundreinigungen oder Bereinigen von illegalen Deponien nachzukommen. Um das Entsorgen über Mittag oder später am Abend weiterhin zu ermöglichen, sollen am Donnerstagnachmittag ausgedehnte Öffnungszeiten von 12:30 Uhr bis 18:00 Uhr gelten. Eine Analyse des Kundenaufkommens der letzten fünf Wochen ergab, dass zwischen 18:00 und 18:45 durchschnittlich lediglich drei Entsorgende das Angebot der Sammelstelle Flos nutzten. Um die Kommunikation der Öffnungszeiten zu vereinfachen, sollen mit Ausnahme des Donnerstags die Öffnungszeiten an den anderen Werktagen einheitlich und am Samstag wie bisher sein.

Ein Vergleich mit drei anderen Gemeindesammelstellen mit ähnlich grosser Bevölkerungszahl als potenzieller Kundenstamm, zeigt folgendes Bild:

Sammelstelle Flos Wetzikon (aktuell):

Mo-Fr: 07:30-16:45 (Do: bis 18:45); Sa: 08:00-13:00

53.25h pro Woche

Sammelstelle Wetzikon (neu):

Mo-Fr: 08:00-12:00 und 13:30-16:30 (Do: Morgen geschlossen, 12:30 bis 18:00); Sa: 08:00-13:00

38,5h pro Woche (Flos), 37h pro Woche (Kempton)

Sammelstelle Dübendorf:

Mo-Fr: 09:00-11:30 und 13:30-17:00 (Mi: Morgen geschlossen, bis 18:00); Sa: 09:00-14:00

33.5h pro Woche

Sammelstelle Volketswil:

Mo-Fr: 08:30-12:00 und 14:00-17:00 (Mi: bis 18:30); Sa: 08:30-14:00

40h pro Woche

Sammelstelle Uster:

Mo-Fr: 09:00-12:00 und 13:30-17:30 (Di und Do: Morgen geschlossen, bis 18:30); Sa: 08:00-14:00

38h pro Woche

Erwägungen

Mit der Angleichung der Öffnungszeiten der Hauptsammelstellen Flos und Kempton an andere Gemeindesammelstellen ist die Betreuung und somit die Information der Entsorgenden weitestgehend dauernd möglich. Zugunsten einer besseren und kompetenteren Information durch geschultes Personal wird zwar die zeitliche Flexibilität zum Entsorgen geschmälert. Jedoch können die Betriebs- und Arbeitssicherheit erhöht werden, die Abholungen speditiver erfolgen, unsachgemässes Deponieren oder Entwenden verhindert und die Personalplanung vereinfacht werden. Die Öffnungszeiten werden auf möglichst vielen Kanälen frühzeitig kommuniziert.

Die Leistungsvereinbarung vom 1. Januar 2018 bleibt bis auf die Öffnungszeiten im Anhang 1. Inwieweit die freiwerdenden personellen Ressourcen künftig für Aufgaben ausserhalb des spezialfinanzierten Bereichs der Abfallwirtschaft eingesetzt werden können, wird nach einem Jahr evaluiert werden.

Für richtigen Protokollauszug:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Senn', with a stylized, cursive flourish at the end.

Geschäftsleitung Wetzikon
Maja Senn, Assistentin